



## Liebe Gäste,

die durch die Corona-Pandemie ausgelöste Krise stellt uns alle vor große Herausforderungen. Die Durchführung unserer Fahrten hängt maßgeblich von den Maßnahmen der Regierungen ab. Hier sind für uns Bayern und Österreich maßgeblich.

In dieser Situation sind wir auf Ihre Solidarität und Unterstützung angewiesen. Wir bitten Sie daher Ihre Schifffahrt zu verschieben und nicht gänzlich abzusagen.

**Bitte beachten Sie:** Sollten Sie bereits gebucht haben und von einem Fahrtausfall betroffen sein, werden wir Sie selbstverständlich kontaktieren. Aufgrund der großen Anzahl werden wir die abgesagten Fahrten chronologisch abwickeln und bitten Sie um Geduld, bis wir uns mit Ihnen in Verbindung gesetzt haben. Vielen Dank für Ihr Verständnis!

### REISEGUTSCHEIN:

Die Regierung hat [beschlossen](#), dass Kundenzahlungen für abgesagte Reisen von Reiseveranstaltern in Form von Gutscheinen erstattet werden können. Das heißt in unserem Fall, dass wir bei abgesagten Schifffahrten den geleisteten Betrag in Form eines Gutscheines erstatten. Dieser hat eine Gültigkeit bis Ende 2021.

### UMBUCHUNG:

Eine kostenlose Umbuchung auf einen anderen Termin ist selbstverständlich möglich.

### AKTUELLE INFORMATIONEN ZU UNSEREN BÜROÖFFNUNGSZEITEN:

Aufgrund der behördlichen Auflagen sind unsere Büros momentan nur eingeschränkt erreichbar. Wir sind von Montag bis Freitag jeweils von 9.00 Uhr bis 15.00 Uhr telefonisch unter für Sie da. Natürlich können Sie uns jederzeit auch per E-Mail erreichen. Ebenso verschicken wir kostenfrei Gutscheine per Post an Sie. Persönliche Auskünfte sind leider aufgrund der gesetzlichen Auflagen derzeit nur begrenzt möglich.

### FAHRPLANEINSCHRÄNKUNGEN:

**Aufgrund des Corona-Lockdowns entfallen an unseren Standorten Passau, Regensburg und Linz voraussichtlich sämtliche Schifffahrten im November 2020!**

Nach derzeitigem Stand bieten wir dann im Dezember 2020 folgendes Fahrtangebot:  
(Änderungen vorbehalten, genaue Infos/Fahrzeiten siehe Homepage)

- ▶ Regensburg: „Barefoot Walhalla“ sowie weihnachtliche Themenfahrten
- ▶ Passau: „Dreiflüsse“-Stadtrundfahrt und sowie winterliche Themenfahrten im eingeschränktem Maße
- ▶ Linz: Weihnachtliche Themenfahrten mit dem Kristallschiff

**Bitte beachten Sie dabei:** Rundfahrten tagsüber ab einer Dauer von mindestens 1 Stunde finden nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 10 Personen statt. Bei Themenfahrten behalten wir uns eine zeitnahe Absage einzelner Termine bei zu geringer Auslastung vor.

Selbstverständlich setzen wir alle Hygienemaßnahmen und Abstandsgebote an Bord um!